



Kundenbetreuung / Schulungen (m/w/d)

Über uns

Die Staatsanzeiger Online Logistik GmbH (SOL) ist ein Tochterunternehmen der Verlag Bayerische Staatszeitung GmbH. Sie betreibt die eVergabeplattform www.staatsanzeiger-eservices.de. Daneben werden Zusatzangebote wie Druck-, Versand- bzw. Download-Dienste von Ausschreibungsunterlagen und ein Präqualifikationsdienst angeboten. Sie ist in ihrem Segment Marktführer in Bayern. Aktuell nutzen über 3.000 bayerische Vergabestellen und über 10.000 Unternehmen www.staatsanzeiger-eservices.de, um rechtssicher auszuschreiben oder um nach Aufträgen zu suchen. Der FormularServer24 steht für die öffentliche Hand und Verwaltung als Bürgerservice zur Verfügung.

Für unser erfolgreiches Team in München suchen wir ab sofort für 18 Monate befristet eine/n **Mitarbeiter*/in**

mit dem Schwerpunkt Kundenbetreuung/Schulung (wir benötigen Unterstützung, anderen zu helfen)

anschließende Übernahme einer Vollzeitstelle (Nachfolge) geplant.

Wichtig sind ...

- eine starke Kommunikationsbereitschaft
- freundliches und selbstbewusstes Auftreten
- die Übernahme administrativer Büro-, Vertriebs- und Verwaltungsaufgaben
- die Betreuung, Verwaltung, telefonische und vor-Ort-Schulung von Kunden für unsere eVergabeplattform unter www.staatsanzeiger-eservices.de
- selbständiges Arbeiten und Unterstützung bei der Weiterentwicklung
- aktive Zusammenarbeit mit Innen- und Außendienstmitarbeitern

und

von Vorteil sind ...

- Erfahrungen in den Bereichen:
- Ausschreibungs- und Vergabewesen
- Architektur- oder Ingenieurbüro
- Kenntnisse in Abonnementvertrieb, -verwaltung, sowie übliche Anwendersoftwarekenntnisse (MS Office; IE; FireFox usw.)

Ihre Aufgaben sind ...

- Betreuung von Kunden/Nutzern – auch telefonisch – unserer eVergabeplattform www.staatsanzeiger-eservices.de
- Administration der Kunden-/Stammsatzpflege (in unterschiedlichen Datenbanksystemen)
- aktive Zusammenarbeit mit Innen- und Außendienstmitarbeitern
- Eigenverantwortliche Kommunikation und Korrespondenz mit Kunden und Vertriebspartnern
- Telefonischer Support
- Schulungen vor Ort
- Statistiken/Auswertungen

Wir bieten ...

- eine befristete Anstellung mit leistungsgerechter Vergütung
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Möglichkeiten Ideen einzubringen
- eine Arbeitszeit die flexibel gestaltet werden kann
- eine intensive Einarbeitung
- ein offenes Arbeitsklima mit flachen Hierarchieebenen
- einen Arbeitsplatz in der Mitte Münchens

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sie möchten uns helfen, unsere Kunden zu unterstützen?

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühest möglichen Eintrittstermins und Gehaltswunsches.

Kontakt

Staatsanzeiger Online Logistik GmbH

Personalwesen • Arnulfstraße 122 • 80636 München

Online hier bewerben: <https://www.staatsanzeiger-eservices.de/job.html>