

Wir sind seit 1994 einer der führenden Hersteller von Softwarelösungen und Dienstleistungen im Bereich der Bau- und Liegenschaftsverwaltungen mit grundstücksbezogenem Schwerpunkt. Als inhabergeführtes Unternehmen ist uns der Dialog mit jedem Mitarbeiter wichtig.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Kundenbetreuer (m/w/d) in Vollzeit/Teilzeit/Homeoffice**

Schwerpunkt dieser vielseitigen Tätigkeit ist die telefonische Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie die aktive Unterstützung von Vertrieb und Entwicklung.

### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Sie beraten und unterstützen Kunden telefonisch, per E-Mail oder Fernwartung
- Sie präsentieren unsere Produkte bei Kunden und Interessenten sowie auf Messen und halten Schulungen ab
- Sie unterstützen die Entwicklung bei der Optimierung unserer Software und analysieren Kundenwünsche für die Weiterentwicklung der bestehenden Module oder für die Entwicklung neuer Produkte

### **Das bringen Sie mit:**

- Sie haben Erfahrung in der Abwicklung von Kundenanfragen
- Sie sind redegewandt und kundenorientiert
- Sie haben gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Betriebssysteme und den gängigen MS Office Produkten
- Idealerweise haben Sie Erfahrung mit Business Objekten
- Führerschein Klasse B
- Auch für Quereinsteiger geeignet

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein vielseitiges Aufgabengebiet und die Möglichkeit sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Hohe Jobsicherheit und ein angenehmes Arbeitsklima
- Flache Hierarchien
- Erfolgsbeteiligung
- Zuschuss zur Direktversicherung
- Firmenparkplatz, Kaffee und Getränke am Arbeitsplatz

Bitte richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und möglichen Eintrittstermin ausschließlich per E-Mail an Winfried Behrendt: [winfried.behrendt@bec-kommunal.de](mailto:winfried.behrendt@bec-kommunal.de)

**bec kommunal Software GmbH, Kapellenstr. 11, 85622 Feldkirchen**  
[www.bec-kommunal.de](http://www.bec-kommunal.de)